

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### Článek I. - Kontaktní údaje prodávajícího

Název: Cooling systems s.r.o.  
Sídlo: Rybná 716/24, 110 00 Praha 1  
IČ: 053 21 328  
OR: C 261870 vedená u Městského soudu v Praze  
Telefon: +420 725 279 990  
Email: info@mrazicidesky.cz  
Provozovna: Varšavská 38, 120 00 Praha 2  
Provozní doba: Kdykoliv po předchozí domluvě

### Článek II. - Informační povinnost prodávajícího

1. Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby.
2. U cen je vždy uvedeno, zda se jedná o cenu včetně DPH nebo bez DPH a zda jsou zahrnuty veškeré poplatky, s výjimkou nákladů na doručení zboží.
3. Proávající přijímá platby následujícími způsoby, které jsou rovnocenné:
  - a) platba převodem na bankovní účet 2701060267/2010Prodávající nepožaduje žádné poplatky v závislosti na způsobu platby.
4. Přijetí návrhu na uzavření smlouvy s významnými odchylkami není přijetím návrhu na uzavření smlouvy a nezakládá právní poměr mezi prodávajícím a kupujícím.
5. Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.
6. Foto-dokumentace produktů uvedená na webových stránkách prodávajícího a v produktovém portfoliu odpovídá prodávajícímu zboží.

### Článek III. - Doručování

1. Proávající připraví zboží k dodání nejpozději do 21 pracovních dnů od přijetí první zálohy (50% z celkové kupní ceny) od kupujícího, avšak kupující je oprávněn si zboží převzat až po proplacení druhé částky, tedy proplacení plné ceny zboží.
2. Je-li u zboží uvedeno „skladem“, prodávající zboží odešle nejpozději do tří pracovních dnů.
3. Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit kupní cenu v době splatnosti.
4. Kupující si zboží při převzetí co nejdříve překontroluje za účelem zjištění zjevných vad zboží, které je nutné bez zbytečného odkladu reklamovat, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
5. Nedodrží-li prodávající lhůtu pro dodání nebo odeslání zboží, doručí kupujícímu zboží zdarma. Ostatní nároky kupujícího tím nejsou dotčeny.
6. Nepřevezme-li kupující zboží v dohodnuté lhůtě, je povinen prodávajícímu zaplatit poplatek za uskladnění za každý den prodlení ve výši 100,- Kč. Proávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, zboží vhodným způsobem prodat. Náklady na uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši je prodejce oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje.
7. Doprava je vždy smluvní a odvíjí se od místa doručení a množství přepravovaného zboží.

#### **Článek IV. - Storno poplatky a smluvní pokuta**

1. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží. Výše storno poplatků, které je kupující povinen zaplatit za odstoupení od smlouvy, se odvíjí od včasnosti odstoupení. Odstoupí-li kupující od smlouvy ve lhůtě:
  - a) 21 dní do termínu dodání zboží, činí storno poplatek 30% kupní ceny zboží;
  - b) 14 dní do termínu dodání zboží, činí storno poplatek 70% kupní ceny zboží;
  - c) do 1 týdne do termínu dodání zboží, činí storno poplatek 90% kupní ceny zboží;
2. Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. V takovém případě je však povinen zaplatit storno poplatky ve výši 90% z celkové prodejní ceny a smluvní pokutu, která činí 1000,- Kč.
3. Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.
4. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.
5. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží.
6. Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

#### **Článek V. - Práva z vadného plnění**

1. Prodávající dodá kupujícímu zboží ve střední jakosti, nebylo-li v objednávce sjednáno jinak.
2. Má-li převzaté zboží nedostatky, zejména pokud:
  - a) nemá sjednané nebo oprávněně očekávatelné vlastnosti;
  - b) nehodí se k účelu dle objednávky nebo produktového portfolia;
  - c) neodpovídá jakosti či jiným ujednáním;jedná se o zboží vadné. Za tyto vady prodávající odpovídá.
2. Kupující může u prodávajícího v případně vadného zboží uplatnit nejpozději do 24 měsíců od převzetí zboží nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny, případně u vady neodstranitelné, dodání nové věci bez vad.
3. Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny.
4. Pokud se vada projeví během prvních šesti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že existovala již při převzetí zboží a vznikají nároky z práv z vadného plnění.
5. Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.
6. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

#### **Článek VI. - Vyřízení reklamace**

1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.
2. Kupující je oprávněn zvolit si způsob náhrady vady. Tento způsob je povinen sdělit prodávajícímu již při oznámení vady.
3. Kupující je povinen prokázat nákup zboží věrohodným způsobem, nejlépe daňovým dokladem. Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání zboží prodávajícímu.

4. Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.
5. Prodávající se zavazuje o vyřízení reklamace kupujícího informovat podle jeho požadavku emailem nebo prostřednictvím SMS.
6. U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.
7. V případě závady způsobené užíváním zboží v rozporu s běžným užíváním nebo s užíváním v rozporu s návodem k používání, prodávající prokazatelně kontaktuje kupujícího s návrhem řešení nezáruční opravy.
8. Náklady spojené s reklamačním řízením, zejména s dopravou reklamovaného zboží k prodávajícímu a od prodávajícího zpět ke kupujícímu, hradí kupující.

#### **Článek VII. - Záruka za jakost**

1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku, že zboží si udrží své vlastnosti dle smlouvy ještě 2 roky po jeho koupi, v případě kompresoru je záruka stanovena na 1 rok. Jestliže se v této lhůtě projeví vada, která při převzetí zboží kupujícím ještě neexistovala a která není způsobena běžným opotřebením užíváním zboží nebo užíváním v rozporu s návodem k používání, má kupující právo uplatnit právo na záruku.
2. Požadavky na reklamaci vady vzniklé v záruční době se řídí článkem VI. Této smlouvy.

#### **Článek VIII. - Ochrana osobních údajů**

1. Kupující souhlasí s tím, aby jím poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, zákon č. 101/2000 Sb.
2. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním.
3. Prodávající se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným třetím subjektům než smluvnímu dopravci za účelem dodání zboží.

#### **Článek IX. - Řešení sporů**

1. V případě, že je kupující koncovým spotřebitelem, bere na vědomí, že dojde-li mezi ním a prodávajícím ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující v postavení spotřebitele podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:  
Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2  
Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)
2. Prodávající se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů s kupujícím, pokud je kupující neodmítne.